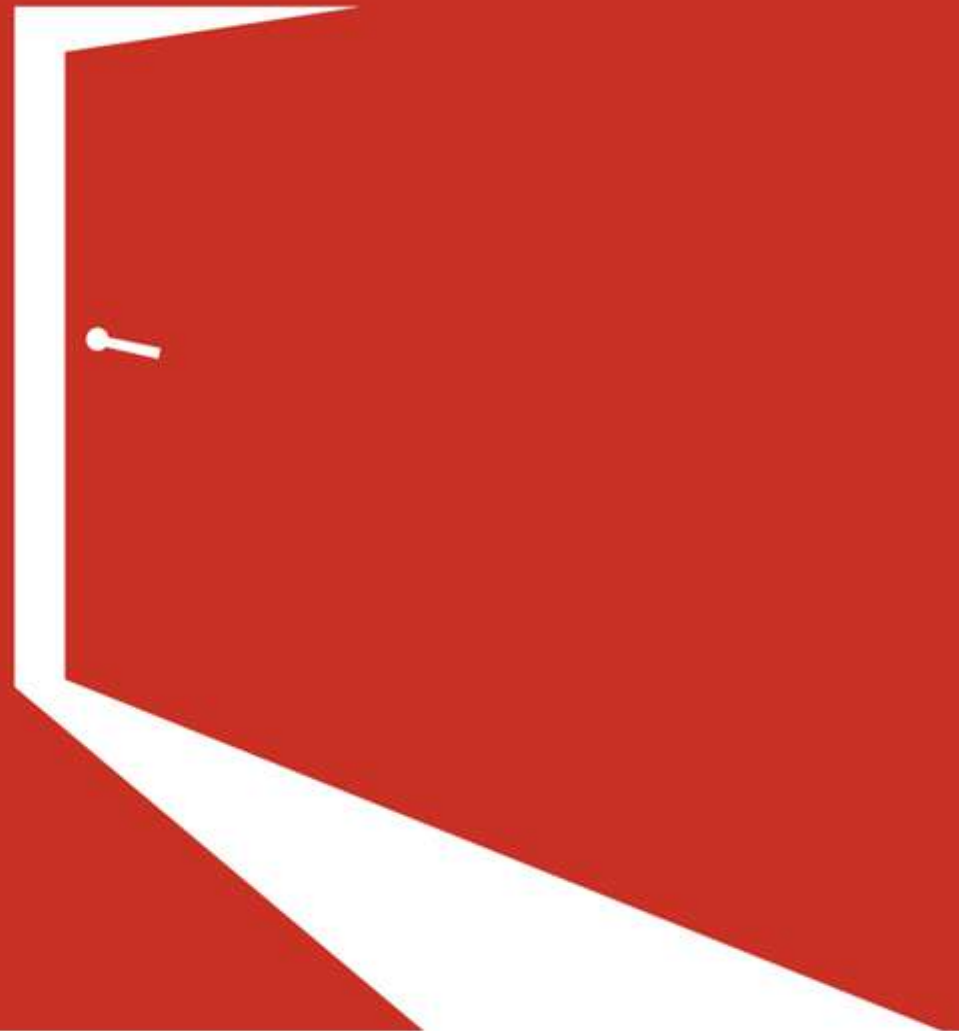


SE L'OPPORTUNITÀ NON BUSSA COSTRUISCI UNA PORTA

Porta Futuro Bari
l'**accesso** più semplice
al **mondo** del **lavoro**



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

PortaFuturo Bari è un centro finalizzato all'accoglienza, informazione, formazione e orientamento, supporto, assistenza, ascolto e accompagnamento al lavoro dell'utenza giovanile in stato di disoccupazione, sottoccupazione e/o in cerca di prima occupazione.

PortaFuturo Bari si propone come piattaforma fisica e virtuale di dialogo, sperimentando formule virtuose di collaborazione orizzontale.



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

Attualmente PortaFuturo Bari è ritenuto centro di orientamento di eccellenza per il sud, non solo per i servizi erogati e i risultati raggiunti, ma soprattutto perché testimonianza di una collaborazione di successo tra pubblico e privato finalizzata ad **offrire servizi integrati di politica a attiva di lavoro**.

Collaborazione avviata a Settembre 2016 con l'affidamento da parte dell'Amministrazione Comunale di Bari della gestione dei servizi di front office e back office ad un gruppo di imprese in ATS, Informa SCARL, Consorzio Mestieri, Associazione Unisco, Ifoa e Pooya Srl.



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

**La promessa fatta a Settembre 2016
e confermata ancora oggi**



FIDUCIA



FUTURO



REPUTAZIONE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

IL SERVIZIO DI PORTAFUTURO AL CITTADINO



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

IL PUBBLICO DI PORTA FUTURO BARI

Il servizio di Front Office ha come obiettivi:

- informare l'utenza
- categorizzare i bisogni e le competenze dell'utenza

È il punto di connessione e accesso per i servizi di networking con le imprese, preselezione aziendale e sostegno allo start-up, con l'obiettivo finale di diventare una piattaforma (fisica e virtuale) di dialogo con le imprese e il territorio, sperimentando formule virtuose di collaborazione orizzontale.

4.559

Utenti accreditati e profilati di cui il **34%** over 40

3.181

Utenti che hanno lasciato il proprio CV e hanno avuto accesso ai primi servizi di ricerca attiva al lavoro e opportunità



52%

Utenti di sesso femminile accreditati



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

LE CONSULENZE INDIVIDUALI

ORIENTAMENTO

Lo staff valorizza le opportunità provenienti dai cambiamenti del mercato, agevolando l'adattamento all'ambiente e insegnando ad anticipare e affrontare positivamente la transizione ed il cambiamento.

Si continua a consolidare la creazione di una **task force dell'orientamento** a favore dell'occupabilità e dell'inclusione sociale attraverso tre azioni:

- **creare consapevolezza:** supportare una riflessione sul proprio patrimonio di competenze al fine di valutarne le potenzialità di inserimento nell'attuale e futuro mercato del lavoro;
- **esplorare opportunità:** conoscere, ricercare ed esplorare settori e professioni del mercato del lavoro al fine di avere un quadro di riferimento più realistico della realtà;
- **supportare nelle scelte:** supportare e sostenere i processi decisionali finalizzando le scelte ad un progetto professionale chiaro e raggiungibile;



640

CONSULENZE EFFETTUATE



ANCHE
IN LINGUA
INGLESE



VIA SKYPE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

PERCORSI DI BILANCIO DELLE COMPETENZE

Il servizio di Bilancio di competenze è un servizio di ricostruzione del percorso di istruzione, formazione e professionale.

La profilazione ha la finalità di individuare i percorsi personalizzati di consulenza.

La strutturazione di ciascun percorso è variabile in proporzione al grado di autonomia e di difficoltà di accesso al mercato del lavoro.

LE FASI DELLA CONSULENZA

- Analisi, formulazione e definizione degli obiettivi da raggiungere;
- Ricostruzione patrimonio di conoscenze e competenze;
- Messa a punto del progetto professionale.



14
PERCORSI



280
ORE



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

RICERCA ATTIVA DEL LAVORO

Le prime informazioni e la consultazione di opportunità sono erogate presso l'**area del Cittadino**. L'accesso degli utenti ai servizi di consultazione si differenzia in ragione del livello di autonomia dimostrato dall'utente.

Il Sistema informativo contribuisce quotidianamente alla **miglior definizione delle procedure di ricerca, selezione e monitoraggio dei processi**.

Portafuturo utilizza la banca dati Gomp e la Piattaforma virtuale **www.portafuturobari.it** a supporto della raccolta di profili e incrocio con le opportunità.

I cittadini accedono anche a distanza a 4 distinte sezioni:

OFFERTE DI LAVORO: pervenute a Porta Futuro su mandato delle aziende

NEWS: Utilizzata sia per comunicare informazioni logistiche che informazioni sul mondo del lavoro e delle imprese;

ATTIVITÀ: Utilizzata per dare informazioni sulle attività tipiche che svolge Porta Futuro;

PORTAFUTURO SEGNALE: Vetrina che rassegna opportunità di formazione e lavoro pubblici e privati.



188

**OPPORTUNITÀ
DI LAVORO**



79

**BANDI PUBBLICI
E CONCORSI**



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

LA SCUOLA E LE FAMIGLIE

PROGETTO ORIENTA FAMIGLIE

Azione di formazione orientativa sistemica finalizzata a:

- Agevolare l'orientamento alla scelta: consapevolezza, responsabilità e progettualità nelle scelte formative
- Conoscere l'offerta formativa del territorio, il mercato del lavoro e gli interessi professionali
- Riflettere sull'ispirazione e bisogni di genitori e figli



4

**SCUOLE MEDIE
COINVOLTI**



83

**STUDENTI
DI III ANNO
SCUOLA MEDIA
INFERIORE**



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

LA SCUOLA

AZIONE SISTEMATICA E COSTANTE DI ORIENTAMENTO

PROGETTO FUTURE DESTINATION

Il progetto ha coinvolto il sistema scolastico e formativo di Bari affinché i giovani possano avvicinarsi in modo consapevole e critico ai servizi di Portafuturo.

Con il coinvolgimento del sistema di Istruzione e Formazione (enti di formazione e istituti scolastici), del sistema dell'Alta Formazione (ITS, Accademie e Università), professionisti e esperti dei diversi settori economici.

COINVOLGIMENTO DEGLI ISTITUTI SCOLASTICI

FUTURE DESTINATION_Lavoriamoci Su

Strumenti e Informazioni per la Ricerca Attiva di Lavoro

FUTURE DESTINATION_Università e Formazione

Strumenti e Informazioni per l'analisi dell'offerta formativa

FUTURE DESTINATION_FutureImprenditori

Testimonianze imprenditoriali giovani ed innovative



6

ISTITUTI
SCOLASTICI
COINVOLTI



550

STUDENTI
DI V ANNO
SCUOLA MEDIA
SUPERIORE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

AGGIORNAMENTO FORMATIVO

In un ecosistema sociale ed economico in continuo mutamento è imprescindibile la necessità di un approccio integrato al mercato del lavoro. Una condizione di estrema flessibilità necessita di competenze trasversali che permettano una continua **decodifica della realtà** per trasformare delle potenzialità in successo professionale.

A tal scopo, nell'ambito dei servizi di Porta Futuro, sono stati organizzati percorsi formativi di aggiornamento sulle competenze tecniche trasversali [lingua inglese e informatica di base].

Sulla base delle richieste dei cittadini è possibile attivare servizi di formazione specialistica sulla base di bisogni formativi specifici e omogenei.



47

CORSI DI FORMAZIONE

TRA CUI



CORSI DI LINGUA INGLESE



CORSI DI INFORMATICA BASE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

FORMAZIONE INTERNA

A PortaFuturo lo staff si confronta e aggiorna su tematiche utili all'**agire professionale** e al **miglioramento delle performance professionali**, questo al fine di scongiurare uno scollamento tra attività e impegno delle risorse umane.

Tra le tematiche affrontate ci sono:

- Specifico su progetti iniziative e che necessitano di un **aggiornamento e condivisione di contenuti e strumenti**;
- Generale e trasversale su alcune competenze tecniche che risultano utili e necessarie per garantire gli **standard di qualità alti**;
- Comportamentale sullo **'stile' di relazione con l'utenza**, così da assicurare un'uniformità nel modo di rapportarsi all'utente, indipendentemente dal servizio erogato e dalla provenienza dell'Operatore.

Il **20%** delle ore di servizio è dedicato allo **studio e condivisione di pratiche e procedure**



14
PERSONE
COINVOLTE



10
ORE DEDICATE ALLA
FORMAZIONE
INTERNA



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

GRADIMENTO E SODDISFAZIONE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

IL SERVIZIO DI PORTAFUTURO ALLE IMPRESE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

NETWORKING

DIALOGO CON I TESSUTO ECONOMICO E SOCIALE DEL TERRITORIO

Sono stati avviati e consolidati i rapporti con le seguenti realtà:

- Rete regionale degli ITS
- Rete cittadina / metropolitana degli Istituti Scolastici
- Rete cittadina / metropolitana degli Enti di Formazione Professionale
- Rete cittadina / metropolitana delle Agenzie per il Lavoro Organismi accreditati al Lavoro della Regione Puglia
- Ordine dei Commercialisti e dei Consulenti del Lavoro
- ATS Garanzia Giovani
- Ufficio Placement del Politecnico di Bari e Portiamo Valore
- Agenzia per il Placement dell'Università degli Studi di Bari



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

NETWORKING

DIALOGO CON I TESSUTO ECONOMICO E SOCIALE DEL TERRITORIO

Porta Futuro ha inoltre preso parte a:

- **Comitato Promotore dell'iniziativa "Start Cup Puglia"**, coordinata dall'Agenzia Regionale ARTI Puglia ed inserita all'interno del contesto nazionale "PIN – Premio Nazionale per l'Innovazione"
- **"Poliba Fair"**, evento organizzato dal Politecnico di Bari (ricevuto invito istituzionale diretto dello stesso Politecnico)
- **Il Edizione del Salone del lavoro e della Creatività - www.jobunifg.it**
- **Recruiting Day di McDonald's** tenutasi presso Spazio Murat
- **MECSPE Bari Tecnologie per l'innovazione – Industrie 4.0** - Fiera del Levante Bari



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

PRESELEZIONE

SUPPORTARE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE



SCOUTING BASATO SUI SETTORI PRIORITARI DELLA REGIONE PUGLIA

Analisi dei settori e delle professioni su cui la Regione Puglia si è concentrata attraverso i bandi di formazione professionale nel 2018 e che per questo 2019 determinano una notevole offerta in termini di formazione professionale finalizzata all'inserimento e re-inserimento lavorativo.



SCOUTING BASATO SULLE PREVISIONI OCCUPAZIONALI DI SETTORE

Settori economici strategici definiti nella Smart Specialization Strategy della Regione Puglia 2014-2020 che risultano fornire maggiori prospettive di occupabilità.



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

PRESELEZIONE

SUPPORTARE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE



679

**AZIENDE ACCREDITATE
IN TOTALE DALL'APERTURA
DI PORTAFUTURO BARI**



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

PRESELEZIONE

OBIETTIVO: FAVORIRE I PROCESSI DI SELEZIONE DELLE IMPRESE



360
AZIENDE
ACCREDITATE



291
ANNUNCI
PUBBLICATI



PIÙ DI **6.000**
CANDIDATURE
RICEVUTE



PIÙ DI **2.000**
CANDIDATI
INVIATI
A SELEZIONE



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

EVENTI AZIENDALI

FAVORIRE LA CONOSCENZA DELLE ORGANIZZAZIONI E DEI SETTORI PRODUTTIVI
PROGRAMMATI IN FUNZIONE E RACCORDO CON LE ATTIVITÀ DI NETWORKING E PRESELEZIONE



29

EVENTI AZIENDALI



14

**MOMENTI PUBBLICI
DI APPROFONDIMENTO
SETTORIALE**



9

**EVENTI
DI CONFRONTO TRA
TESSUTO PRODUTTIVO
E UTENTI**



54

RECRUITING DAY

Di cui **38** con servizio di
preselezione curato dallo staff
di PortaFuturo Bari



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

EVENTI

EVENTI AZIENDALI, EVENTI PUBBLICI DI APPROFONDIMENTO SETTORIALE
E EVENTI DI CONFRONTO TRA TESSUTO PRODUTTIVO E UTENTI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

RECRUITING DAY



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

SODDISFAZIONE RISPETTO ALLE ATTIVITÀ REALIZZATE



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

FORMAZIONE SPECIALISTICA

FINALIZZATA AD ADEGUARE LE COMPETENZE DEGLI UTENTI ALLE ESIGENZE DEL MERCATO



CAREER COUNSELING IL FUTURO AL LAVORO

Il percorso IL FUTURO AL LAVORO è mensile e ricorrente, e prevede 3 fasi: 2 appuntamenti in gruppo al mese e, su richiesta, un colloquio di Career Counseling di approfondimento



CREAZIONE D'IMPRESA

Percorso sviluppato in 5 incontri e curato dallo Sportello di Creazione di Impresa



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

SOSTEGNO ALLO START UP

FINALIZZATO A FAVORIRE LA POSSIBILITÀ DI AUTO IMPIEGO DA PARTE DEGLI UTENTI INTERESSATI

Lo Sportello Start Up offre **informazioni e consulenza** ai cittadini interessati a **costituire una impresa** o a conoscere meglio le opportunità dell'**autoimpiego**. Lo sportello Start up offre anche il servizio di **assistenza e sostegno alla misura Selfiemployment** nell'ambito del programma **Garanzia Giovani**.

Il cittadino può essere orientato nella valutazione:

- delle proprie attitudini imprenditoriali
- dell'idea di impresa proposta
- delle agevolazioni a cui poter accedere

Porta Futuro è accreditato per la realizzazione dei percorsi formativi "**Crescere Imprenditori**" (progetto "Yes I Start Up"), propedeutici alla domanda di finanziamento al fondo SELFIEmployment.



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

SOSTEGNO ALLO START UP

FINALIZZATO A FAVORIRE LA POSSIBILITÀ DI AUTO IMPIEGO DA PARTE DEGLI UTENTI INTERESSATI

CONSULENZE INDIVIDUALI

Tra le consulenze erogate, si segnala che un gruppo di ragazzi seguito dallo sportello Start Up si è classificato al IV posto della finale regionale Start Cup Puglia 2019, accedendo alla finale nazionale del premio PNI – Premio Nazionale per l’Innovazione

Sono stati realizzati 3 percorsi di Formazione Specialistica sulla Creazione di Impresa (uno interamente incentrato mirato all’Avviso D_BARI Start Up), sviluppati in 5 incontri:

- Workshop " lo imprenditore - spazi di riflessione per i neo imprenditori"
- Workshop "Le forme giuridiche di impresa"
- Workshop "Il business Model Canvas"
- Workshop " I finanziamenti agevolati "
- Workshop "Strumenti per l'accesso alle fonti di finanziamento: Il Business Plan"



160
CONSULENZE
INDIVIDUALI

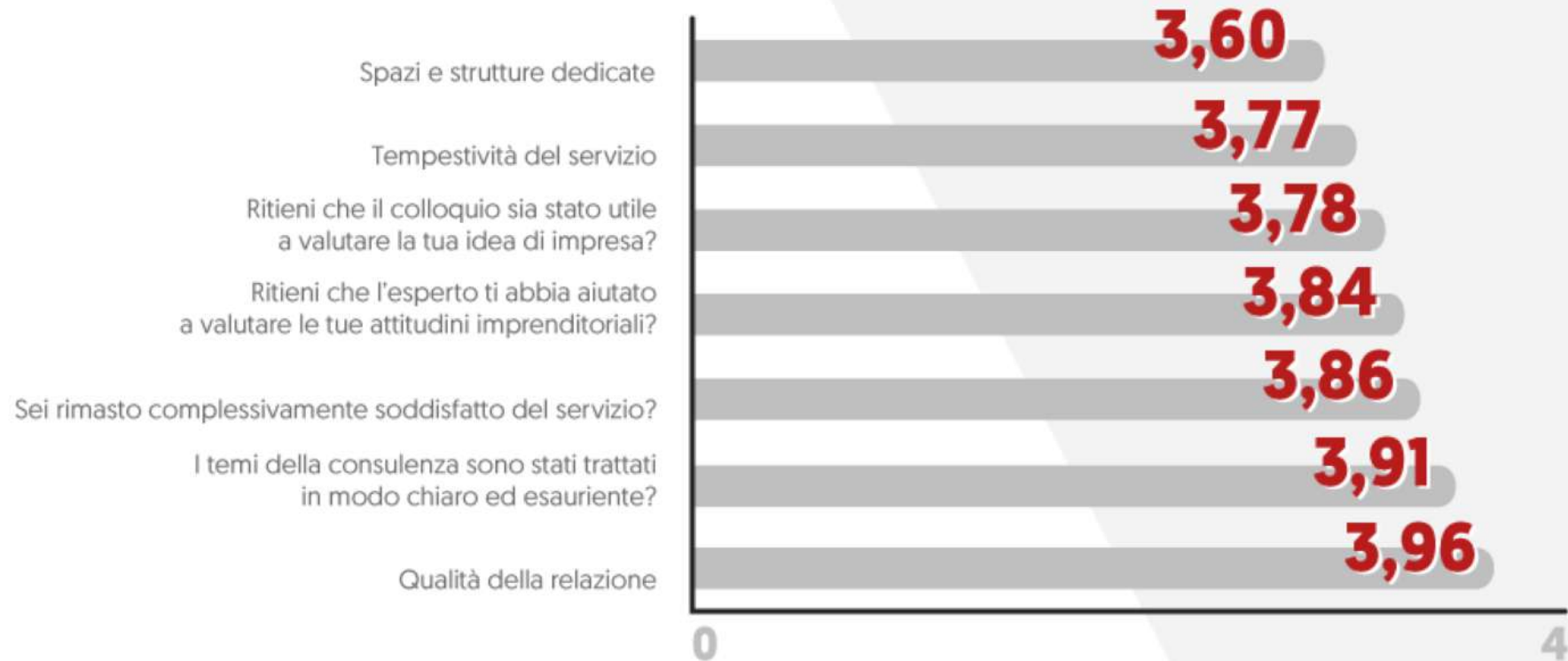


UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

SODDISFAZIONE RISPETTO ALLE ATTIVITÀ DI CONSULENZA ALLA CREAZIONE D'IMPRESA



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

REPORT SOCIAL



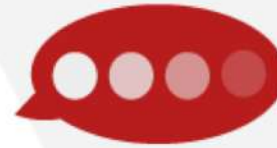
15.025

LIKE



40.000

VISIBILITÀ MENSILE



9.000

INTERAZIONI
CON IL PUBBLICO
OGNI MESE



4,2 stelle

MEDIA RECENSIONI

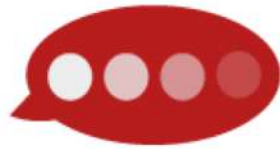


UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

REPORT SOCIAL



127.907

INTERAZIONI



40.280

VISUALIZZAZIONI
SULLA PAGINA



6.012

LIKE SULLA PAGINA



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

REPORT SOCIAL



1.622.519

COPERTURA DEI POST



11.331

MESSAGGI



957

POST PUBBLICATI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

REPORT SOCIAL



127

EVENTI PUBBLICATI



303

GRAFICHE REALIZZATE



48

SPONSORIZZAZIONI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Le attività realizzate nel 2019

REPORT SOCIAL

FAN DELLA PAGINA



66%

DONNE



34%

UOMINI



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Porta Futuro Bari

c/o Ex Manifattura dei Tabacchi 1° piano
Via Crisanzio, snc (Ingresso del Mercato)
70123 - Bari

Tel. 080 577 26 69

Fax. 080 577 26 68

e-mail: info@portafuturobari.it



UNIONE EUROPEA

Fondi Strutturali e di Investimento Europei